



Este material foi impresso em papel certificado FSC.

Marketing - 7778 - out/14



Bradesco
Prime

Fone Fácil Bradesco Prime: 4002 0022 / 0800 570 0022

Atendimento 24 horas, 7 dias por semana.

Consultas, informações e serviços transacionais.

Acesso do exterior: 55 11 4002 0022

SAC - Alô Bradesco: 0800 704 8383

SAC - Deficiência Auditiva ou de Fala: 0800 722 0099

Atendimento 24 horas, 7 dias por semana.

Reclamações, cancelamentos e informações gerais.

Ouvidoria: 0800 727 9933

Atendimento das 08h às 18h, de 2ª a 6ª, exceto feriados. Se não ficar satisfeito com a solução apresentada, contate a Ouvidoria.

bradescoprime.com.br  @Bradesco  facebook.com/bradescoprime

GUIA DE FACILIDADES BRADESCO PRIME



 **Bradesco**
Prime



NO BRADESCO PRIME, VOCÊ É PRIORIDADE SEMPRE.

Contar com a presença do **Bradesco Prime** em 100% das capitais brasileiras é ter à disposição um novo conceito de relacionamento entre Banco e Cliente, baseado na consultoria financeira e no compromisso com a qualidade dos produtos e serviços.

No **Bradesco Prime**, você encontra tudo o que precisa com a conveniência e a exclusividade que um **Cliente Prime** merece: consultores financeiros especializados, inclusive on-line, ambientes reservados para realizar negócios com muito conforto e privacidade, mais de 4,6 mil Agências Bradesco, 72 mil pontos de atendimento, mais de 47 mil Máquinas de autoatendimento, Bradesco Prime Internet Banking, Bradesco Celular, Fone Fácil Bradesco Prime e muitos outros serviços para facilitar seu dia a dia, como você pode ver neste guia.

É a união entre exclusividade, relacionamento e a facilidade que desejamos levar até você.

BRDESCO PRIME INTERNET BANKING

Entre os serviços disponíveis no **Bradesco Prime Internet Banking** estão:

- Pagamentos e agendamentos
- Transferências
- Consultas de saldo e extratos
- Investimentos
- Empréstimos
- Débito automático
- Recarga de celular*

Você ainda conta com diversas funcionalidades para facilitar a sua navegação, como:

- Tecla de acesso rápido: com a tecla "A" do teclado você tem acesso rápido a qualquer transação
- Pagamento Inteligente: basta digitar o código de barras que o Internet Banking reconhece o tipo de pagamento
- Buscador: no campo "**Pesquisar**" confira o resultado da busca instantaneamente
- Replicação de Transferências: escolha por quantos meses deseja repetir a transação.

Para acessar o **Bradesco Prime Internet Banking**, é necessário possuir a senha de 4 dígitos, que pode ser cadastrada em qualquer Agência, pelo Fone Fácil Bradesco Prime ou na Rede de Autoatendimento Bradesco Dia & Noite, e a **Chave de Segurança Bradesco Prime**.

Acesse **bradescoprime.com.br** e tenha à sua disposição os mais diversos serviços com toda a segurança, facilidade e comodidade.

*Opção válida somente para operadoras de telefonia celular conveniadas ao Bradesco.

REALIZANDO O PRIMEIRO ACESSO AO BRADESCO PRIME INTERNET BANKING

Para visualizar a página do **Bradesco Prime Internet Banking**, digite o endereço eletrônico **bradescoprime.com.br**. A identificação de sua conta-corrente será feita através da digitação do número da Agência, conta e dígito.

1. Você será reconhecido pelo seu nome. Informe sua senha de 4 dígitos e, ao concordar com o Termo de Adesão, clique em Avançar.
2. Informe o código do seu dispositivo de segurança e clique em Avançar.
3. Caso não possua o plug-in de segurança instalado em seu computador, aparecerá uma tela solicitando seu cadastramento. Clique em Instale já. Após a instalação automática, clique em Avançar.

Atenção: o próprio Cliente deve ser o administrador da máquina.



CHAVE DE SEGURANÇA BRADESCO ELETRÔNICA – TOKEN

O Token é um dispositivo indispensável para evitar fraudes e garantir a sua segurança ao utilizar os Canais Digitais Bradesco Dia & Noite. Para sua maior comodidade, você pode ainda cadastrá-lo diretamente no seu celular. Consulte seu Gerente de Relacionamento.

COMO CADASTRAR A CHAVE DE SEGURANÇA BRADESCO – CELULAR (TOKEN)

1. Para cadastrar a Chave de Segurança Bradesco em seu celular, primeiramente você precisará instalar o aplicativo Bradesco Prime. Em seguida, entre em contato com o Fone Fácil Bradesco Prime ou com sua Agência.
2. Se você tem um Smartphone (Android, iPhone, Blackberry ou Windows Phone), baixe o aplicativo Bradesco na respectiva loja. Se você tem outro modelo de celular, a instalação do aplicativo será realizada por meio de um SMS, com o auxílio do atendente do Fone Fácil ou da Agência.
3. Depois de instalado, clique na opção Chave de Segurança. Será solicitado o código de ativação.
4. O atendente vai fornecer os números do código de ativação.
5. Após preencher os campos do código, será solicitada a criação de um PIN (senha de 4 dígitos).
6. Após cadastrar o PIN e escolher o item Chave de Segurança, o aplicativo já exibirá a primeira Chave de Segurança. Você deverá passar esse número para o atendente para que a ativação seja concluída.

7. No próximo acesso aos Canais Digitais, será solicitada a Chave de Segurança Bradesco – Celular. Ela substitui o Dispositivo de Segurança atual (Cartão Chave de Segurança Bradesco ou Chave de Segurança Bradesco – Eletrônica) e também pode ser utilizada para autorizar as transações bancárias realizadas pelo próprio celular.



AUTOATENDIMENTO

São milhares de Máquinas de Autoatendimento Bradesco Dia & Noite pelo País, em que você pode realizar com muita praticidade, rapidez e segurança os mais diversos serviços:

- Pagamentos e agendamentos
- Depósitos
- Transferências
- Consultas de saldo e extratos
- Aplicações e resgates
- Empréstimos
- Saques
- Recarga de celular*
- Cadastramento e bloqueio no débito automático

Se preferir, você ainda pode realizar saques e consultas de saldos sem o seu cartão de débito, utilizando apenas a Biometria e a senha de 6 dígitos. Muito mais agilidade e conveniência para você!

Conte também com as máquinas da Rede Banco24Horas®** para saques, transferências entre contas Bradesco, empréstimos, DOC e TED, pagamentos de boleto de cobrança e consultas de saldos e extratos, entre outros serviços.

*Opção válida somente para operadoras de telefonia celular conveniadas ao Bradesco.

**Verifique a franquia de transações e tarifas de acordo com a sua Cesta de Serviços.

FONE FÁCIL BRADESCO PRIME

Com toda a comodidade e segurança, você realiza os mais diversos serviços, como:

- Consultas de saldo e extratos
- Pagamentos e agendamentos de contas, tributos e boletos bancários
- Transferências
- Investimentos
- Serviços com cartão de crédito
- Envio de DOC/TED
- Empréstimos
- Recarga de celular*
- Cadastramento e bloqueio no débito automático
- Solicitação de talão de cheques
- Sustação de cheques
- Atualização cadastral

O atendimento eletrônico e personalizado do **Fone Fácil Bradesco Prime** está disponível dia e noite, 7 dias por semana, inclusive feriados. Para acessar, basta possuir a senha de 4 dígitos e a **Chave de Segurança Bradesco Prime**. O cadastro da senha pode ser realizado em qualquer **Agência, pelo Fone Fácil Bradesco Prime ou na Rede de Autoatendimento Bradesco Dia & Noite**.

Capitais e regiões metropolitanas: 4002 0022
Demais regiões: 0800 570 0022

*Opção válida somente para operadoras de telefonia celular conveniadas ao Bradesco.

BRANDESCO CELULAR

Você pode acessar os serviços do **Bradesco Celular** de várias formas:

SMARTPHONE

- **Android:** acesse a Play Store, faça uma busca por Bradesco Prime e baixe o aplicativo.
- **Blackberry:** acesse a Blackberry World, faça uma busca por Bradesco e baixe o aplicativo.
- **iPhone, iPad e iPod Touch:** acesse a App Store, faça uma busca por Bradesco Prime e baixe o aplicativo.
- **Windows Phone:** acesse o Windows Marketplace for Mobile, faça uma busca por Bradesco e baixe o aplicativo.

Para acessar a sua conta nos aplicativos, informe o número da agência, da conta, a titularidade e a senha de 4 números.

SEGURANÇA

Para acessar o Bradesco Celular, é necessária a senha de 4 dígitos.

Para transações que envolvam débito na conta, é necessário possuir a **Chave de Segurança Bradesco Prime** e efetuar o desbloqueio dos serviços em sua Agência ou por meio do Fone Fácil Bradesco Prime. Para mais informações, acesse bradescocelular.com.br.

DÉBITO AUTOMÁTICO BRANDESCO

Utilizando o **Débito Automático Bradesco**, você não precisa se preocupar com os vencimentos de suas contas:

- Elas serão pagas no vencimento¹, evitando multas por atraso.
- O serviço é seguro e isento de tarifas.
- Você continua recebendo suas contas para conferência antes da data de vencimento.
- A comprovação de débito constará no extrato de sua conta e estará disponível para consultas por até cinco anos.

Obs.: no **Bradesco Prime Internet Banking**, as consultas estarão disponíveis por até 4 meses.

Você pode bloquear o pagamento – até as 17h² da data do vencimento – pelo Bradesco Prime Internet Banking (**bradescoprime.com.br**), Fone Fácil Bradesco Prime, pelas Máquinas de Autoatendimento da Rede Bradesco Prime Dia&Noite ou pelo Bradesco Prime Net Empresa (Pessoa Jurídica). Cadastre suas contas pelo Bradesco Prime Net Empresa³, Fone Fácil Bradesco Prime, Bradesco Prime Internet Banking (**bradescoprime.com.br**), pelas Máquinas de Autoatendimento da Rede Bradesco Prime Dia&Noite ou em sua Agência.

1 - Mediante saldo disponível.

2 - Horário de Brasília.

3 - Somente Pessoa Jurídica.

SAC – SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO CONSUMIDOR

O **Bradesco Prime** oferece canais de conveniência eficientes, prontos para receber sugestões, reclamações e solucionar dúvidas. É só ligar ou acessar **bradescoprime.com.br**. Afinal, quanto mais o Bradesco ouve você, melhor fica.

CANCELAMENTOS, RECLAMAÇÕES E INFORMAÇÕES Atendimento 24 horas, 7 dias por semana.

- Cartão de Débito e Conta-Corrente Bradesco: 0800 721 1177
- Cartões de Crédito Bradesco: 0800 727 9988
- Cartões American Express® Membership Cards: 0800 721 1188
- Bradesco Vida e Previdência: 0800 721 1144
- Bradesco Capitalização: 0800 721 1155
- Bradesco Consórcios: 0800 721 1166
- Bradesco Seguros: 0800 727 9966
- Bradesco Financiamentos/Bradesco Promotora: 0800 727 9977
- SAC – Alô Bradesco (acesso unificado): 0800 704 8383
- SAC – Deficiência Auditiva ou de Fala: 0800 722 0099

OUVIDORIA: 0800 727 9933

Atendimento de segunda a sexta-feira, das 8h às 18h, exceto feriados.

DICAS DE SEGURANÇA

CUIDADOS COM AS SENHAS

Na utilização de suas senhas, é imprescindível que você adote as seguintes medidas de segurança. Confira:

- Nunca revele sua senha a ninguém.
- Se não tiver certeza de que você está no site Bradesco Prime, em hipótese alguma digite sua senha.
- Troque regularmente sua senha e não reutilize as cinco últimas.
- Crie senhas fortes: utilize letras, números, etc.
- Não utilize números que possuam ligação com você, como: telefone, RG, CPF/CNPJ, datas de nascimento, etc.
- Não utilize senhas com números repetidos ou sequenciais, como: 1112233, 157157, 1234321.
- Para facilitar a memorização da senha, crie associações com eventos aparentemente sem conexão.
- Não aceite ajuda de estranhos enquanto estiver digitando sua senha nas Máquinas de Autoatendimento.
- Não anote sua senha, memorize-a.
- Troque sua senha do Bradesco Prime Internet Banking periodicamente.
- Ao digitar sua senha, mantenha o corpo próximo à Máquina de Autoatendimento para evitar que outros possam vê-la ou descobri-la pelo movimento dos dedos no teclado. As pessoas atrás de você devem respeitar as faixas de segurança.

Infoemail

Com o Infoemail, você recebe, via e-mail, informações sobre a movimentação da conta e do cartão de crédito. É possível personalizar o dia, período e o formato que deseja receber as informações.

Serviços disponíveis:

- Saldo e Extrato dos últimos lançamentos de conta-corrente, poupança e investimentos
- Créditos e Débitos em conta
- Cheques Compensados e pagos no caixa
- Compras e Saques com Cartão de Débito e Crédito
- Transferência / DOC e TED
- Boletos de Cobrança Bancária / DDA
- Avisos de vencimento de parcela do Empréstimo Pessoal
- Extrato e Boletos de Cartão de Crédito

O cadastramento está disponível no Bradesco Prime Internet Banking – Menu – Outros Serviços – Infoemail – Cadastrar Infoemail.

InfoCelular

Por meio deste serviço, é possível receber mensagens SMS sobre diversas transações bancárias (saldos, saques, compras com cartão de débito, entre outras) realizadas em conta-corrente / poupança, de acordo com o período e valor desejados. Para utilizar o serviço, basta acessar a conta pelo bradescoprime.com.br, opção Celulares, InfoCelular e efetuar o cadastramento. O serviço está disponível para todas as operadoras.

